

Informationspflichten gemäß Artikel 13, 14 EU-DSGVO

für Personen, die an der Videoberatung der Unternehmen der StadtWerkegruppe Delmenhorst und/oder dem Service-Chat teilnehmen.

Gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtung informieren wir Sie hiermit wie folgt über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten i.S.d. Artikel 13, 14 EU-DSGVO:

a. Verantwortlicher

Firma: Stadtwerke Delmenhorst GmbH
Anschrift: Fischstraße 32 - 34, 27749 Delmenhorst
Tel.: 04221 1276-0
Email.: info@stadtwerkegruppe-del.de

b. Datenschutzbeauftragte

datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Str. 88
28217 Bremen
Tel. 0421 6966 320
office@datenschutz-nord.de

c. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme.
- Bild- und/oder Tondaten
-

d. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung ist die Nutzung von Software der Microsoft Corporation, um Online-Meetings, Telefon- und Videokonferenzen und/oder Webinare (Online-Meetings) durchzuführen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt:

- aufgrund einer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO,
- für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen i.S.d. Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO,
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt i.S.d. Art. 6 Abs. 1c EU-DSGVO, welche sich aus _____ ergibt,
- um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen i.S.d. Art. 6 Abs. d EU-DSGVO,
- für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde i.S.d. Art. 6 Abs. 1e EU-DSGVO,
- zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen, insbesondere wenn es sich bei dem Betroffenen um ein Kind handelt i.S.d. Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO,

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Sofern Daten der Beschäftigten verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

e. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Teilnahme an einer Videoberatung und/oder dem Service-Chat von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Teilnahme an einer Videoberatung und/oder dem Service-Chat erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z. B. von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

f. Empfänger von personenbezogenen Daten

<p>Das Schutzniveau der EU-DSGVO wird durch folgende Bedingungen eingehalten:</p>	<input type="checkbox"/> anerkannter Drittstaat/Angemessenheitsbeschluss vorhanden Vereinbarte Garantien durch: <input type="checkbox"/> rechtlich bindendes Dokument zwischen den Behörden/öffentlichen Stellen <input type="checkbox"/> EU-Standardvertrag C/C <input type="checkbox"/> EU-Standardvertrag C/P <input type="checkbox"/> aufsichtsbehördlich genehmigte Verhaltensregeln <input type="checkbox"/> BCR-verbindliche von der Aufsichtsbehörde genehmigte interne DS-Vorschriften <input type="checkbox"/> individueller von der Aufsichtsbehörde genehmigter Vertrag zwischen Auftraggeber und DL
<p>Nennung von anderen Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten im Drittland, soweit weder eine Anerkennung des Datenschutzniveaus, EU-Standardverträge noch BCR vorliegen (Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO):</p>	<input type="checkbox"/> Einwilligung nach Aufklärung vorhanden <input type="checkbox"/> Vertrag/vorvertraglicher Auftrag durch Betroffenen <input type="checkbox"/> Im Interesse des Betroffenen <input type="checkbox"/> Öffentliches Interesse vorhanden <input type="checkbox"/> zur Geldendmachung, Ausübung, Verteidigung von Rechtsansprüchen <input type="checkbox"/> lebenswichtige Interessen des Betroffenen <input type="checkbox"/> Register zur Information der Öffentlichkeit

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus den Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten unterstützt uns die Purpleview GmbH als externer Dienstleister und Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Sie ist auf die Einhaltung des Datenschutzes gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet worden und trifft angemessene technisch-organisatorische Maßnahmen.

Innerhalb und außerhalb des Unternehmens erhalten Ihre Daten folgende Stellen:

An wen? Weiterleitung von Daten an folgende Empfänger		Wohin? Empfänger in folgendem Zielland		
		D	EU	Drittland/bitte benennen
Innerhalb des Unternehmens an andere Fachabteilungen:		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Innerhalb von Konzernen an verbundene Unternehmen:	an VVD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an ADG	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an BAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Parkhaus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An andere Stellen außerhalb des Unternehmens:	an Kunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Lieferanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Behörden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Banken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an den Dienstleister Purpleview GmbH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Marketingagenturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Inkassobüro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Sozialversicherungsträger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Krankenkasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an Steuerberater/RA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

g. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Videoberatung und/oder des Service-Chats. Darüber hinaus erfolgt die Speicherung basierend auf den gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

h. Rechte der Betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Zum Widerspruchsrecht:

Fragen richten Sie bitte an:

Unternehmen: Stadtwerke Delmenhorst GmbH

Adresse: Fischstraße 32 - 34, 27749 Delmenhorst

Tel.: 04221 1276-0

Email: info@stadtwerkegruppe-del.de

i. Beschwerderecht

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Hannover, Tel. 0511 120-0.

Bevor Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie jedoch um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/Bedenken geben zu können. Sie können sich direkt an unseren o.a. Datenschutzbeauftragten wenden oder an die Geschäftsführung.

j. Sonstiges

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung Ihrer Mitgliedschaft.

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).