



**AUSBILDUNG  
MIT ZUKUNFT?  
BEWIRB DICH  
JETZT!  
||**



**StadtWerkegruppe Delmenhorst**

Personalservice  
Fischstraße 32 - 34  
27749 Delmenhorst

Telefon 04221 1276 - 2120

personal@stadtwerkegruppe-del.de

www.stadtwerkegruppe-del.de



# DAFÜR STEHEN WIR

## UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE DER STADTWERKEGRUPPE DELMENHORST





## DELLENHORST IM NAMEN UND HERZEN.

Liebes Team der StadtWerkegruppe Delmenhorst, liebe Kundinnen und Kunden sowie Leserinnen und Leser,

die StadtWerkegruppe Delmenhorst blickt mittlerweile auf eine lange Unternehmenstradition zurück. Die Aufgabengebiete unserer Unternehmensgruppe haben sich im Laufe der Jahre stetig entwickelt und erweitert, der Qualitätsanspruch ist dabei doch stets konstant geblieben: Das Beste für unsere Stadt und deren Bürgerinnen und Bürger geben.

Mit den sechs Leistungsbereichen Versorgung, Netznutzung, Entsorgung, Mobilität, Engagement und Freizeit setzen wir uns tagtäglich für die Wohlfühlqualität vor Ort ein. Als fest in Delmenhorst verwurzelt Unternehmen tragen wir somit erheblich zur Wirtschaftskraft bei, sichern Arbeitsplätze und erzielen eine hohe Wertschöpfung, die in der Region verbleibt und damit unmittelbar dem Standort und seinen Menschen zugutekommt. Wichtig ist uns dabei, dass wir kein anonymer Konzern, sondern ein regionales Unternehmen sind, das zu seinem Standort steht.

Unsere gemeinsamen Grundsätze, welche Sie auf den nächsten Seiten finden, dienen dem Ziel, zwischen Gesellschaftern, Unternehmen, Geschäftsführung, Kundinnen und Kunden sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Basis des Vertrauens zu schaffen. Sie beinhalten die typischen Unternehmenswerte und Geschäftsgrundsätze, nach denen wir unser tagtägliches Handeln ausrichten. Diese Grundsätze sind kein starres Gebilde, sondern Vorgaben einer angestrebten Unternehmensidentität, die beschreiben, wer wir sind, wem wir nutzen und in welcher Art und Weise wir zusammenarbeiten wollen. Diese Grundsätze „atmen“ und passen sich analog der Veränderung der Gesellschaft, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Kundinnen und Kunden an.

Viel Spaß beim Erkunden dieser kompakten Broschüre.

Hans-Ulrich Salmen  
StadtWerkegruppe Delmenhorst



**Birgit Noparlik**  
Mitarbeiterin Vertrieb

Im Vertrieb übernehme ich verschiedene Tätigkeiten – beispielsweise die Betreuung von Hausverwaltungen und einen Teil des Tagesgeschäfts im ServiceCenter. Unser Ziel ist es, die Kundinnen und Kunden kompetent zu betreuen und mit ihren Ansprüchen vertraut zu sein. Dies können wir nur dadurch erreichen, indem wir serviceorientiert arbeiten, uns mit den Kundenwünschen auseinandersetzen und – ganz wichtig – einen persönlichen Service vor Ort bieten. Ich finde es schön, in einer Unternehmensgruppe zu arbeiten, die fest in Delmenhorst verwurzelt ist und die Bürgerinnen und Bürger auf so vielfältige Weise im täglichen Leben begleitet.

**Marc van der Velde**

Mitarbeiter Netzdatenmanagement



Ich bin im Netzdatenmanagement tätig und trage mit meiner Arbeit einen wichtigen Teil zur Gewährleistung einer sicheren und unterbrechungsfreien Energieversorgung bei. Darüber hinaus engagiere ich mich im Aufsichtsrat und Betriebsrat der Stadtwerke Delmenhorst GmbH. Mir ist es wichtig, Verantwortung für mein Unternehmen und meine Kollegen zu übernehmen. Aus diesem Grund freue ich mich auch über das soziale Engagement des Unternehmens – sei es im Rahmen von Sponsoringaktivitäten oder der Arbeit unserer Spendenkommission.



**Mesut Canakci**

Kranfahrer und Müllwerker

Bei der Abfallwirtschaft kümmern wir uns rund um die Uhr darum, dass alles, was Abfall ist, auch schnell und fachgerecht entsorgt wird. Mit unserem Team sorgen wir für eine regelmäßige und reibungslose Entsorgung von privaten, gewerblichen und öffentlichen Abfällen. Auf diese Gemeinschaftsleistung bin ich stolz. Ich bin selbst Delmenhorster und weiß daher, wie wichtig eine zuverlässige Abfall- und auch Abwasserentsorgung für die Lebensqualität in der Stadt ist. Mir ist es wichtig, dass ich mit meinen Kolleginnen und Kollegen fair und höflich umgehe und freue mich, dass mir dieser Respekt ebenfalls entgegengebracht wird.

**Justin Röhrig**

Elektriker, E-Handwerkerservice



Zusammen mit meinen Kollegen Sorge ich für den Um- und Neubau, die Wartung und Reparatur der Straßenbeleuchtung sowie Ampelanlagen. Außerdem bin ich für die Organisation der Stromversorgung auf den Delmenhorster Märkten verantwortlich und Ansprechpartner für den Veranstalter und die Schausteller. Meine Arbeit macht mich stolz. Denn egal, ob es sich um die Kollegen der Straßenbeleuchtung, des Elektro-Handwerkerservices oder des Parkhauses handelt – wir schaffen inner- und außerhalb des Unternehmens Vertrauen, indem wir uns umgehend um auftauchende Probleme kümmern und alles am Laufen halten.



**Tatjana Lentz**

Laborantin der Kläranlage und Ausbildungsbetreuerin

Zusammen mit einem Kollegen bin ich für die Betreuung aller Auszubildenden der StadtWerkegruppe Delmenhorst zuständig. Diese Aufgabe übernehme ich gerne, da wir einen wichtigen Beitrag zur Ausbildung von qualifizierten Nachwuchskräften leisten können. Unsere Ausbildungsquote liegt derzeit bei 10%, das entspricht etwa 30 Auszubildenden in 12 unterschiedlichen Ausbildungsberufen. Ansonsten arbeite ich im Labor des Bereiches Entwässerung. Meine Arbeit ist sehr abwechslungsreich, wird wertgeschätzt und die Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen innerhalb und außerhalb meines Bereiches macht mir sehr viel Spaß.

**Anastasia Winkelmann**

Masseurin und medizinische Bademeisterin



Als Masseurin führe ich vielfältige Wellnessmassagen durch. Darüber hinaus bin ich regelmäßig auf Veranstaltungen dabei, um unsere GraftTherme noch bekannter zu machen. Zusätzlich arbeite ich gerne mit der Rheumaliga in unserem Kursbecken. Ich habe mich wirklich in meinen Beruf verliebt, da es mich glücklich macht, wenn es unseren Gästen einfach gut geht – der Servicegedanke wird bei uns großgeschrieben. Außerdem bin ich froh, in einem kompetenten Team zu arbeiten, in welchem man einen respektvollen und höflichen Umgang miteinander pflegt.





# || DIE UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE DER STADTWERKEGRUPPE

MITARBEITER

Wir pflegen einen fairen Umgang miteinander und begegnen uns mit Respekt und Höflichkeit.  
Wir wertschätzen die Arbeit unserer Kolleginnen und Kollegen.

**WIR SIND FAIR**

Wir verstehen uns als Dienstleister für Kunden und Mitarbeiter.  
Wir ersetzen extern eingekaufte Leistungen bestmöglich durch eigene interne Leistungen.

**WIR SIND SERVICE-ORIENTIERT**

Wir leben eine offene und klare Kommunikation.

**WIR SIND KOMMUNIKATIV**

Wir übernehmen Verantwortung für unser tägliches Handeln.

**WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG**

Wir sichern Arbeitsplätze durch eine zukunftsorientierte Ausrichtung des Unternehmens.  
Wir sichern Arbeitsplätze durch Effektivität in unserer täglichen Arbeit.

**WIR SICHERN ARBEITSPLÄTZE**

Wir verfolgen seit vielen Jahren ein erfolgreiches Ausbildungskonzept.  
Wir als Mitarbeiter sorgen für ein hohes soziales Engagement.

**WIR SIND ENGAGIERT**

Wir sind ein Delmenhorster Unternehmen für Delmenhorst und für die Region.  
Wir sind eine Unternehmensgruppe mit Tradition.

**WIR SIND FEST IN DELMENHORST VERWURZELT**

Wir schaffen Zufriedenheit durch attraktive Arbeitsbedingungen.  
Wir schaffen Zufriedenheit durch Einbindung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse.  
Wir schaffen Zufriedenheit durch Mitarbeiterförderung und -weiterentwicklung.

**WIR SCHAFFEN ZUFRIEDENHEIT**

KUNDEN

Wir pflegen eine faire Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern.  
Wir wertschätzen den Beitrag des Kunden für unser Unternehmen.

Wir orientieren uns an den Wünschen unserer Kunden und bieten den bestmöglichen persönlichen Service.  
Wir setzen auf Service statt Preisorientierung.

Wir suchen den Kontakt zu unseren Kunden.

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Dienstleistungen und Produkte in Delmenhorst und in der Region.

Wir sichern Arbeitsplätze als einer der größten Arbeitgeber in der Region.  
Wir sichern Arbeitsplätze durch ein großes und effizient erbrachtes Portfolio an Leistungen.

Wir engagieren uns regelmäßig für soziale Projekte, die den Menschen in Delmenhorst und in der Region zugutekommen.

Wir sind präsent beim Kunden und in der Region.  
Wir entwickeln unsere Aufgabengebiete mit konstantem Qualitätsanspruch weiter.  
Wir sind ein starker Wirtschaftspartner in der Stadt.

Wir schaffen Zufriedenheit durch einen hohen Bekanntheitsgrad.  
Wir schaffen Zufriedenheit durch ein gutes Reklamations- und Beschwerdemanagement.  
Wir schaffen Zufriedenheit durch sehr guten Service.