

Datenschutz-Information für Kunden der Wärmeversorgung und/oder Personen, die Interesse daran bekunden.

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für uns. Nachfolgend möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Versorgung und Verkehr Delmenhorst
Fischstraße 32-34
27749 Delmenhorst
Tel.: 04221 1276-0
info@stadtwerkegruppe-del.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aufgrund der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die einer vertraglich geregelten Geschäftsbeziehung mit Ihnen vorausgehen/ aufgrund der Erfüllung der Pflichten aus einem geschlossenen Vertrag mit Ihnen. Hierunter können beispielsweise die Abwicklung von Lieferverträgen oder Zahlungen fallen oder die Erstellung und Beantwortung von Angebotsanfragen von Einzelpersonen, zur Festlegung der Begründung oder Bedingungen eines Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO sein. Die Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aufgrund Wahrung berechtigter Interessen. Die berechtigten Interessen sind insbesondere interne Verwaltungszwecke, zur Durchführung von Compliance-Untersuchungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre erteilte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie uns diese zur Datenverarbeitung erteilt haben.

Art der Daten und Datenquelle

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunftsteilen oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer/s Vertrages bzw. Ihres bekundeten Interesses daran von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der/s Vertrages erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z. B. von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

Empfänger Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a).

Bei der Datenverarbeitung werden ggf. streng weisungsgebundene externe Dienstleister eingesetzt, die uns im Rahmen von IT-Supportdienstleistungen unterstützen. Diese Dienstleister wurden von uns auditiert und es bestehen Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung.

Weiterhin werden die Daten im Rahmen der Geschäftsbesorgung an die Stadtwerke Delmenhorst GmbH weitergegeben (Vertrieb, Buchhaltung usw.)

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Stellen außerhalb der EU bzw. des EWR

Speicherdauer/Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer früheren Löschung entgegenstehen.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten im Rahmen von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Bei Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden Ihre personenbezogenen Daten nach der finalen Rückantwort für 3 Jahre gespeichert zum Nachweis, dass wir Ihnen umfassend Auskunft erteilt haben und die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 Abs. 1 DSGVO). Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verarbeitet werden. Bitte richten Sie den Widerruf an:

info@stadtwerkegruppe-del.de

Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu erheben, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden. Bitte richten Sie den Widerspruch an:

info@stadtwerkegruppe-del.de

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat oder in dem sich der Datenschutzverstoß ereignet hat.

Unser Datenschutzbeauftragter

Bei der Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Pflichten werden wir von unserem Datenschutzbeauftragten unterstützt. Nennen Sie im Falle einer Anfrage bitte das betreffende Unternehmen, um das es hierbei geht. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

KONTAKTDATEN

datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Straße 88
28217 Bremen

Tel.: 0421 69 66 32-0
Fax: 0421 69 66 32-11
E-Mail: office@datenschutz-nord.de
Web: <https://www.dsn-group.de/>