

## Datenschutz-Information für Beteiligte an Schadensfällen

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben hat einen hohen Stellenwert für uns. Nachfolgend möchten wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

### Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

BAD Bäderbetriebsgesellschaft mbH (GraftTherme)  
Am Stadtbad 2  
27753 Delmenhorst  
Tel.: 04221 28315-0  
[kontakt@grafttherme.de](mailto:kontakt@grafttherme.de)

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aufgrund Wahrung berechtigter Interessen. Die berechtigten Interessen sind insbesondere interne Verwaltungszwecke in der Abwicklung von Schadensfällen, zur Durchführung von Compliance-Untersuchungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre erteilte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie uns diese zur Datenverarbeitung erteilt haben.

### Art der Daten und Datenquelle

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Zahlungsdaten
- Daten zu beschädigtem Eigentum (z.B. Fahrzeugdaten)
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Versicherungen)

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung des Schadenfalls von Ihnen direkt erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Abwicklung des Schadenfalls erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z. B. von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

## **Empfänger Ihrer Daten**

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und/oder, in den Fällen, in denen externe an der Bearbeitung des Schadensfalls beteiligt sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f). Weiterhin ggf. im Rahmen der Geschäftsbesorgung an andere Unternehmen innerhalb der StadtWerkegruppe (Art. 6 Abs. 1 S 1 lit. f).

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Stellen außerhalb der EU bzw. des EWR

## **Speicherdauer/Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer früheren Löschung entgegenstehen.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten im Rahmen von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Bei Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden Ihre personenbezogenen Daten nach der finalen Rückantwort für 3 Jahre gespeichert zum Nachweis, dass wir Ihnen umfassend Auskunft erteilt haben und die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

## **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 Abs. 1 DSGVO). Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verarbeitet werden. Bitte richten Sie den Widerruf an:

[kontakt@grafttherme.de](mailto:kontakt@grafttherme.de)

Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu erheben, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden. Bitte richten Sie den Widerspruch an:

[kontakt@grafttherme.de](mailto:kontakt@grafttherme.de)

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat oder in dem sich der Datenschutzverstoß ereignet hat.

### **Unser Datenschutzbeauftragter**

Bei der Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Pflichten werden wir von unserem Datenschutzbeauftragten unterstützt. Nennen Sie im Falle einer Anfrage bitte das betreffende Unternehmen, um das es hierbei geht. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

#### **KONTAKTDATEN**

datenschutz nord GmbH  
Konsul-Smidt-Straße 88  
28217 Bremen

Tel.: 0421 69 66 32-0  
Fax: 0421 69 66 32-11  
E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)  
Web: <https://www.dsn-group.de/>