

ANLAGE INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM NETZANSCHLUSSVERTRAG GAS UND ANSCHLUSS- UND WASSERVERSORGUNGSVERTRAG



Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 unmittelbare Rechtswirkung und sieht unter anderem Informationspflichten im Rahmen der Erhebung personenbezogener Daten vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnissen oder von sonstigen Vertragsverhältnissen werden regelmäßig nicht nur personenbezogene Daten unseres Vertragspartners selbst erhoben, sondern zwangsläufig gegebenenfalls auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen, etwa bei der Benennung als Ansprechpartner für das jeweilige Vertragsverhältnis. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Vertragspartner oder als dessen Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Delmenhorst GmbH, Bereich Netz, Fischstr. 32-34, 27749 Delmenhorst, Telefon 04221/1276-0, Fax 04221/1276-2399, info@stadtwerkegruppe-del.de, www.stadtwerkegruppe-del.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter datenschutz nord GmbH, Konsul-Schmidt-Str. 88, 28217 Bremen, Telefon 0421/6966-0, office@datenschutz-nord.de gerne zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- || Identifikations- und Kontaktdaten unseres Vertragspartners (z.B. Familien- und Vorname, Adresse, Kundennummer, gegebenenfalls Firma (Kontaktdaten),
- || Anlagenadresse und Bezeichnung des Zählers oder des Aufstellungsorts des Zählers,
- || gegenüber dem Anschlussnehmer die am Ende des Netzanschlusses vorzuhaltende Leistung,
- || Identifikationsdaten der Entnahmestellen unseres Vertragspartners (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation)
- || Verbrauchsdaten unseres Vertragspartners,
- || Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten) unseres Vertragspartners,
- || Daten zum Zahlungsverhalten unseres Vertragspartners
- || Kontaktdaten von Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Vertragspartners (z. B. Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- || Berufs- oder Funktionsbezeichnungen von Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Vertragspartners (z. B. Dipl.-Ing., Leiter Netzleitstelle)

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- || Aufgrund Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO
- || Erfüllung des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern Sie nicht unser Vertragspartner sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowohl unser berechtigtes Interesse als auch das unseres Kunden darstellt.
- || Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- || Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO

- || Bewertung der Kreditwürdigkeit unseres Vertragspartners zur Minimierung von Ausfallrisiken sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit unseres Vertragspartners durch eine Auskunft auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Ermittlung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken unser berechtigtes Interesse darstellt.

In diesem Zusammenhang werden der Auskunft zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zur Identifikation unseres Vertragspartners übermittelt.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ggf. ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern (in Abhängigkeit des zu versorgenden Mediums):

- || Messstellenbetreiber,
- || Bilanzkreisverantwortliche,
- || Lieferanten/Transportkunden,
- || Marktgebietsverantwortlichen,
- || Banken,
- || Auskunftsteilen und/oder Inkassodienstleister
- || Abrechnungs- oder IT-Dienstleister,
- || Weitere Dienstleister (z.B. Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Steuerberater, Druckhaus usw.)
- || Weitere technische Dienstleister
- || andere Berechtigte (z.B. Behörden oder Gerichte), soweit hier eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- || Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- || Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- || Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- || Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- || Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- || Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)

Entsprechende Anfragen richten Sie bitte schriftlich an

Stadtwerke Delmenhorst GmbH
Fischstr. 32-34
27749 Delmenhorst

Weiterhin haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt: Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Hannover, Tel. 0511 1204500.

Bevor Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie jedoch um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/ Bedenken geben zu können. Sie können sich direkt an unseren o.a. Datenschutzbeauftragten wenden oder an die Geschäftsführung

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder eines sonstigen Vertragsverhältnisses hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter 2.) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich unser Vertragspartner einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls unser Vertragspartner es wünscht, weiteren Dritten - kann das Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnis oder das sonstige Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Netznutzungs-, Netzanschluss- und/oder Anschlussnutzungsverhältnisses oder des sonstigen Vertragsverhältnisses mit unseren Vertragspartnern von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, z. B. Lieferanten, erhalten.

WIDERSPRUCHSRECHT

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen.

Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist schriftlich an folgenden Verantwortlichen zu richten:

**Stadtwerke Delmenhorst GmbH
Fischstraße 32-34, 27749 Delmenhorst
info@stadtwerkegruppe-del.de**