

## || ОТ L-ГАЗА К H-ГАЗУ

### Мы свяжемся с вами!

Начиная с мая 2018 года, мы будем информировать вас о возможных сроках встречи с нашими представителями. Если до этого момента у вас возникнут вопросы, вы можете в любое время обратиться в наш офис по природному газу

### + КАРТА РАЙОНОВ, В КОТОРЫХ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПЕРЕХОД



## || МЫ ОБО ВСЕМ ПОЗАБОТИМСЯ

У вас есть вопросы по переходу с L-газа на H-газ? Мы будем рады вам помочь.

### ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ В ОФИСЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Михаэль Шиманский  
Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess)

**ПО ТЕЛЕФОНУ**  
04221 1276 - 22 19

**ОНЛАЙН**  
[www.stadtwerkegruppe-del.de](http://www.stadtwerkegruppe-del.de)  
[www.erdgas-umstellung.de](http://www.erdgas-umstellung.de)

**ПО E-MAIL**  
[erdgasumstellung@stadtwerkegruppe-del.de](mailto:erdgasumstellung@stadtwerkegruppe-del.de)



## КОНВЕРСИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

|| ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО  
ПЕРЕХОДУ С ГАЗА ГРУППЫ L НА ГАЗ  
ГРУППЫ H

**STADTWERKEGRUPPE**  
DELMENHORST

WIR KÜMMERN UNS DRUM.

## || ЗНАТЬ, О ЧЕМ ИДЕТ РЕЧЬ

### Дорогие клиенты,

до сих пор мы надежно снабжали вас природным газом из Нидерландов, так называемого типа L<sup>1</sup>, используя немецкую газотранспортную систему в районе обслуживания компании Stadtwerkegruppe Delmenhorst. Природный газ имеет два типа качества - L-газ и H-газ<sup>2</sup>. Оба имеют различный состав и отличаются друг от друга, главным образом, своей теплотворной способностью.

В будущем поставляемый нами L-газ не всегда будет доступен из-за сокращающихся природных ресурсов. Но причин для беспокойства нет, поскольку во всех районах снабжения L-газом в Германии (Нижняя Саксония, Северный Рейн-Вестфалия, Рейнланд-Пфальц, Гессен, Саксония-Ангальт и Бремен) поставки в ближайшие несколько лет будут переведены на H-газ. В районе обслуживания StadtWerkegruppe Delmenhorst проект перехода начинается в мае 2018 года.

### МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС

Для обеспечения надежной и безопасной работы ваших газовых приборов (например, систем отопления, газовых плит, газовых радиаторов) специализированное предприятие должно осмотреть и адаптировать каждый прибор в связи с меняющейся теплотворной способностью газа. Но вам ничего не нужно делать, мы все сделаем за вас!

Мы, как надежный партнер в области поставки газа, приложим все усилия, чтобы максимально минимизировать возникающие неудобства. И, разумеется, мы считываем на вашу поддержку.

<sup>1</sup>L- „низкокалорийный“ газ, с более низкой теплотворной способностью  
<sup>2</sup>H- „высококалорийный“ газ, с более высокой теплотворной способностью

## || КАК БУДЕТ ПРОХОДИТЬ ПЕРЕХОД

В рамках конверсии природного газа все газовые приборы должны быть изучены, адаптированы и выборочно проверены. Это будет происходить в три этапа:



### ШАГ 1 – СБОР ИНФОРМАЦИИ

Начиная с мая 2018 года, мы будем присылать вам письменные уведомления с указанием сроков проведения работ. В эти сроки к вам придут сотрудники наших партнерских предприятий - Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess) и swb Gasumstellung GmbH для осмотра имеющихся у вас газовых приборов. Сбор информации, как правило, не должен занять больше 45 минут на один прибор. Важно, что были зарегистрированы все находящиеся в вашем домашнем хозяйстве газовые приборы.



### ШАГ 2 – АДАПТАЦИЯ

С января 2020 года мы снова начнем присылать уведомления о возможных сроках проведения работ. В эти дни к вам придут сотрудники наши партнерских компаний Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess) и swb Gasumstellung GmbH, чтобы адаптировать предварительно осмотренные приборы к новому качеству газа. Как правило, адаптация каждого прибора занимает не более 60 минут.



### ШАГ 3 – КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

У некоторых из наших клиентов после осмотра и проведения адаптации выборочно будут проведены дополнительные проверки качества. Для этого сотрудники нашего третьего партнерского предприятия, LPR GmbH, назначат соответствующим клиентам даты проверки.

## || СНАБЖЕНИЕ ГАЗОМ, СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ

### ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИКОВ

Важно: Наши сотрудники приходят исключительно в предварительно согласованное время. Во время своего визита сотрудники компании Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess), swb Gasumstellung GmbH, а также LPR GmbH должны предъявить свое удостоверение с фотографией, выданное нашей компанией, и индивидуальный код доступа, который вы получите с уведомлением о сроках. Мы просим впускать в дом исключительно тех людей, которые могут предъявить удостоверения и информацию!



### РАСХОДЫ ЗА ПЕРЕХОД НА ДРУГОЙ ТИП ГАЗА

При переводе на другой тип газа приборов, которые технически могут быть адаптированы, вы не несете никаких прямых затрат. Расходы берет на себя Stadtwerke Delmenhorst GmbH (сетевой оператор в соответствии с § 19a Закона об энергетическом хозяйстве), которые затем покрываются федеральным правительством.