

التحويل من الغاز منخفض القيمة الحرارية إلى الغاز مرتفع القيمة الحرارية

نحن نهتم
بهذا الأمر

سوف نقوم بالتواصل معكم!

بدءاً من مايو من عام 2018 سوف نرسل إليكم كتابياً المواعيد المقترحة للزيارات. وإذا كانت لديكم أي تساؤلات مسبقة حالياً، فإن مكتبنا لإدارة الغاز الطبيعي في خدمتكم للإجابة عن أي تساؤل.

قائمة المناطق التي سوف تتم فيها عملية تحويل الغاز الطبيعي



■ مناطق الإمداد بالغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية
■ مناطق الإمداد بالغاز الطبيعي مرتفع القيمة الحرارية

هل لديكم أي أسئلة حول عملية التحويل من الغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية إلى الغاز الطبيعي مرتفع القيمة الحرارية؟
يسرنا أن نكون في خدمتكم.

مسؤول التواصل الشخصي في مكتب إدارة الغاز الطبيعي:

السيد ميشايل زيمانسكي
من شركة Enermess (شركة خدمات وقياس الطاقة – شركة ذات مسؤولية

هاتفياً:

04221 1276 22 19

للتواصل عبر شبكة الانترنت:

www.stadtwerkegruppe-del.de

www.erdgas-umstellung.de

للتواصل عبر البريد الإلكتروني:

erdgasumstellung@stadtwerkegruppe-del.de



التحويل من الغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية إلى الغاز الطبيعي مرتفع القيمة الحرارية

معلومات للعملاء حول عملية التحويل من الغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية إلى الغاز الطبيعي مرتفع القيمة الحرارية.

STADTWERKEGRUPPE
DELLENHORST

نحن نهتم بهذا الأمر

من أجل تأمين عملية الإمداد في المستقبل

خطوات عملية تحويل الغاز الطبيعي

خطوات عملية تحويل الغاز الطبيعي

الحماية من المحتالين

هام: سوف يحضر الموظفون فقط في المواعيد التي تم إبلاغكم بها- مسبقًا. وعند زيارة منزلكم سوف يقوم موظفو شركة Enermess (شركة خدمات وقياس الطاقة-شركة ذات مسؤولية محدودة) وشركة swb لتحويل الغاز الطبيعي وشركة LPR (شركة الخدمات اللوجستية والتخطيط والتنفيذ - شركة ذات مسؤولية محدودة) بإثبات هوياتهم من خلال تحقيق الشخصية المرفق به صورة شمسية والصادر عن مؤسستنا، ورمز الدخول الشخصي الذي سوف يتم إرساله إليكم عند إبلاغكم كتابيًا بموعد الزيارة. نرجو منكم ألا تسمحوا لأي أشخاص بالدخول إلى منزلكم بخلاف الأشخاص الذين يمكنهم إثبات هوياتهم .



تكاليف عملية تحويل الغاز الطبيعي

لن يتم تحميلكم أي تكاليف مباشرة من أجل القيام بتعديل أجهزتك المستهلكة للغاز الطبيعي ممكنة التعديل. سوف نقوم نحن- مجموعة مؤسسات الخدمة العامة في بلدة دلمنهورست- بتحمل التكاليف (باعتبارنا مُشغّل شبكة الغاز الطبيعي وفقًا للمادة رقم 19 من قانون اقتصاد الطاقة)، ثم سيتم توزيع التكاليف على جميع المستفيدين في الولايات بحسب درجة الاستفادة.

في إطار عملية تحويل الغاز الطبيعي لا بد من القيام بتسجيل وتهيئة ومراقبة الأجهزة التي تستهلك الغاز الطبيعي بصورة عشوائية. وسوف يتم هذا في ثلاث خطوات:

المرحلة الأولى – مرحلة التحصيل



بدءًا من مايو من عام 2018 سوف نرسل إليكم كتابيًا المواعيد المقترحة لتحصيل المعلومات عن الأجهزة الموجودة لديكم. في موعد الزيارة سوف يقوم بزيارتكم في المنزل موظفون من المؤسستين الشريكتين Enermess (شركة خدمات وقياس الطاقة – شركة ذات مسؤولية محدودة) وswb لتحويل الغاز الطبيعي؛ من أجل القيام بتسجيل وتحصيل المعلومات عن جميع الأجهزة التي تستهلك الغاز الطبيعي الموجودة لديكم. ولن تستغرق عملية تحصيل المعلومات الخاصة بكل جهاز في المعتاد أكثر من ٤٥ دقيقة. ومن المهم القيام بتحصيل المعلومات عن كل الأجهزة المتصلة بالغاز الطبيعي في منزلكم.

المرحلة الثانية – التهيئة الفنية



بدءًا من يناير من عام 2020 سوف تصل إليكم مرة أخرى رسالة بها المعلومات عن المواعيد المقترحة للتهيئة الفنية للأجهزة الموجودة لديكم. في موعد الزيارة سوف يقوم بزيارتكم في المنزل موظفون من المؤسستين الشريكتين Enermess (شركة خدمات وقياس الطاقة – شركة ذات مسؤولية محدودة) وswb لتحويل الغاز الطبيعي؛ من أجل القيام بالتهيئة الفنية للأجهزة التي سبق تحصيل المعلومات الخاصة بها حتى تتواءم مع نوع الغاز الطبيعي الجديد. ولن تستغرق عملية التهيئة الفنية لكل جهاز في المعتاد أكثر من ٦٠ دقيقة.

المرحلة الثالثة – مراقبة الجودة



بعد عملية تحصيل المعلومات أو التهيئة الفنية، سوف يتم أيضًا القيام بعملية مراقبة الجودة لدى بعض العملاء الذين سوف يجري اختبارهم عشوائيًا. ومن أجل هذا الغرض سوف يقوم موظف من المؤسسة الشريكة الثالثة: شركة LPR (شركة الخدمات اللوجستية والتخطيط والتنفيذ - شركة ذات مسؤولية محدودة) بإرسال معلومات عن الموعد المقترح لكل عميل يتم اختياره.

زبائننا الكرام،

حتى الآن كنّا نقوم بصورة منتظمة بإمدادكم في منطقة إمداد الغاز الطبيعي التابعة لمجموعة مؤسسات الخدمة العامة في بلدة دلمنهورست بالغاز الطبيعي من هولندا ومن الإنتاج المحلي الألماني، وهو ما يطلق عليه الغاز منخفض القيمة الحرارية. فهناك نوعان من الغاز الطبيعي: الغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية، والغاز الطبيعي مرتفع القيمة الحرارية. ولكل منهما تركيبته الكيميائية المختلفة، ومن ثم فإنهما يختلفان في عدة أمور، أهمها القيمة الحرارية.

إن الغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية المتوافر لدينا اليوم لن يكون متوافقًا بشكل غير محدود في المستقبل، وذلك بسبب تناقص المخزون الطبيعي المتوفر منه، إلا أنه ليس هناك مدعاة للقلق؛ لأنه سوف يتم تحويل إمداد الغاز الطبيعي في السنوات القادمة في جميع المناطق التي يتم إمدادها بالغاز الطبيعي منخفض القيمة الحرارية في ألمانيا (ساكسونيا السفلى، شمال الراين-فيستفالن، راينلاند بفالتس، هيسن، ساكسونيا-أنهالت وبريمن) إلى الغاز الطبيعي مرتفع القيمة الحرارية. وسوف نبدأ في منطقة الإمداد لمجموعة مؤسسات الخدمة العامة في بلدة دلمنهورست في مايو من عام 2018 في مشروع التحويل هذا.

نحن نقوم بالعمل عنكم

من أجل أن نضمن أن تعمل أجهزتك التي تستهلك الغاز الطبيعي (كأنظمة التدفئة ومواقد الغاز والسخانات المشعة للحرارة) مستقبلاً بكفاءة وأمان فإنه من الضروري القيام بتسجيل كل جهاز وتهيئته فنيًا من قِبَل شركة متخصصة وذلك بسبب تغير القيمة الحرارية للغاز الطبيعي. ولكن ليس عليكم القيام بأي شيء فسوف نقوم بالعمل بدلاً منكم.

سوف نعمل بوصفنا شريككم المؤتمن في مجال الإمداد بالغاز الطبيعي جاهدين من أجل تقليل الصعوبات والمشكلات بقدر ما نستطيع. فنحن نعتمد بالطبع على دعمكم ومساندتكم.

¹low caloric": L-Gas أي الغاز منخفض القيمة الحرارية.

²High caloric": H-Gas أي الغاز مرتفع القيمة الحرارية.