



ERDGASUMSTELLUNG

W KUNDENINFORMATION ZUR
UMSTELLUNG VON L- AUF H-GAS

STADTWERKEGRUPPE
DELMENHORST

WIR KÜMMERN UNS DRUM.

VON L-GAS ZU H-GAS.

Wir kontaktieren Sie!

Ab Mai 2018 kommen wir mit Terminvorschlägen auf Sie zu. Wenn Sie im Vorfeld bereits Fragen haben, steht Ihnen gerne unser Erdgasbüro zur Verfügung.

UMSTELLUNGSGEBIET IM ÜBERBLICK



WISSEN, WORUM ES GEHT.

Liebe Kundinnen und Kunden,

bisher wurden Sie von uns im Versorgungsgebiet der StadtWerkegruppe Delmenhorst zuverlässig mit Erdgas aus den Niederlanden und aus deutscher Förderung versorgt, dem sogenannten L-Gas¹. Beim Erdgas gibt es zwei Gasqualitäten, L- und H-Gas². Beide haben verschiedene Zusammensetzungen und unterscheiden sich vor allem in ihrem Brennwert.

Unser heutiges L-Gas steht wegen der abnehmenden natürlichen Vorkommen in der Zukunft nicht mehr unbegrenzt zur Verfügung. Das ist aber kein Grund zur Sorge, denn in allen mit L-Gas versorgten Gebieten in Deutschland (Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Hessen, Sachsen-Anhalt und Bremen) wird die Versorgung in den nächsten Jahren auf H-Gas umgestellt. Wir im Versorgungsgebiet der StadtWerkegruppe Delmenhorst beginnen im Mai 2018 mit dem Umstellungsprojekt.

WIR FÜR SIE

Für eine weiterhin zuverlässige und sichere Funktion Ihrer Gasverbrauchsgeräte (z. B. Heizungsanlagen, Gasherde, Gasheizstrahler) ist wegen des veränderten Brennwertes die Erfassung und Anpassung jedes Gerätes durch einen Fachbetrieb notwendig. Sie brauchen aber nichts zu unternehmen, das erledigen wir für Sie!

Wir, als Ihr zuverlässiger Partner in der Gasversorgung, werden uns bemühen, die Umstände so klein wie möglich zu halten. Denn natürlich sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen.

¹L- für „low caloric“, niedrigerer Energiegehalt

²H- für „high caloric“, höherer Energiegehalt

ABLAUF DER UMSTELLUNG.

Im Rahmen der Erdgasumstellung müssen alle Gasverbrauchsgeräte erfasst, angepasst und stichprobenartig kontrolliert werden. Dies erfolgt in drei Schritten:



PHASE 1 – ERHEBUNG

Ab Mai 2018 werden wir mit schriftlichen Terminvorschlägen auf Sie zukommen. Zu diesen Terminen werden Sie dann von den Mitarbeitern unserer Partnerunternehmen, der Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess) und der swb Gasumstellung GmbH, vor Ort besucht, um alle bei Ihnen angeschlossenen Gasverbrauchsgeräte zu erfassen. Die Erfassung der Geräte sollte in der Regel nicht länger als 45 Minuten pro Gerät in Anspruch nehmen. Es ist wichtig, dass alle in Ihrem Haushalt befindlichen Geräte erfasst werden.



PHASE 2 – ANPASSUNG

Ab Januar 2020 kommen wir erneut mit Terminvorschlägen auf Sie zu. Zu diesen Terminen werden Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen, der Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess) und der swb Gasumstellung GmbH, zu Ihnen kommen, um die zuvor erfassten Geräte an die neue Gasqualität anzupassen. Die Anpassung dauert in der Regel nicht länger als 60 Minuten pro Gerät.



PHASE 3 – QUALITÄTSKONTROLLE

Bei einigen per Stichprobe ausgewählten Kunden wird nach der Erhebung oder Anpassung eine zusätzliche Qualitätskontrolle durchgeführt. Hierfür wird ein Mitarbeiter unseres dritten Partnerunternehmens, der LPR GmbH, mit einem Terminvorschlag auf die jeweiligen Kunden zukommen.

FÜR EINE ZUKUNFTS- SICHERE VERSORGUNG.

SCHUTZ VOR TRICKBETRÜGERN

Wichtig: Die Mitarbeiter kommen **ausschließlich zu den vorher angekündigten Terminen**. Beim Besuch in Ihrem Haus werden sich die Mitarbeiter der Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess), swb Gasumstellung GmbH sowie LPR GmbH mit einem **Lichtbildausweis unseres Hauses und einem individuellen Zugangscodes**, den Sie mit der Terminankündigung erhalten, ausweisen. Bitte lassen Sie ausschließlich Personen ins Haus, die sich ausweisen können!



KOSTEN DER ERDGASUMSTELLUNG

Für die Umstellung Ihrer anpassungsfähigen Gasverbrauchsgeräte entstehen Ihnen keine direkten Kosten. Die Kosten werden von uns, der Stadtwerke Delmenhorst GmbH (Netzbetreiber nach § 19a Energiewirtschaftsgesetz), übernommen und anschließend bundesweit gewälzt.



Sie haben Fragen zur Umstellung von L- auf H-Gas?
Wir sind gerne für Sie da.

**IHR PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER
IM ERDGASBÜRO**

Michael Szymanski
Energie Mess- und Servicedienste GmbH (Enermess)

PER TELEFON

04221 1276 - 22 19

ONLINE

www.stadtwerkegruppe-del.de
www.erdgas-umstellung.de

PER E-MAIL

erdgasumstellung@stadtwerkegruppe-del.de