

Information zum Datenschutz für

- **Netzanschlusskunden**
- **Netz- und Anschlussnutzung**

Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist uns sehr wichtig.

Nachfolgend möchten wir Sie entsprechend der Vorgaben der EU-DSGVO über die im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

1. Nutzung Ihrer Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz.

Wir verwenden Ihre Daten, um das mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnis ordnungsgemäß zu bearbeiten, oder um einen Vertrag abzuschließen bzw. beenden zu können.

Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um

- Namen,
- Anschrift,
- Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- ggf. Ihr Geburtsdatum,
- Zählernummer und
- bei einem erteilten SEPA-Mandat - auch Ihre Bankverbindung.

Weiter erheben wir oder von uns beauftragte Dritte im Laufe des Vertragsverhältnisses weitere Daten, wie z.B.

- Ihre Verbrauchsdaten oder
- Einspeisedaten

Wenn wir für Sie den Messstellenbetrieb durchführen, erheben wir auch Daten nach §§ 49 ff. Messstellenbetriebsgesetz von Ihnen.

Wenn Sie unser Netzanschlusskunde sind, ist es möglich, dass wir im Rahmen der Herstellung Ihres Netzanschlusses auch Daten zu Ihrem Bauvorhaben verarbeiten.

Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der sog. Marktpartnerkommunikation erhalten.

Eine Vermarktung und/oder ein Weiterverkauf Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausdrücklich nicht.

2. Nutzung Ihrer Daten, um Ihnen entsprechend Ihren Bedürfnissen und Interessen Produkte und Dienstleistungen anzubieten (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Wir nutzen ggf. die Daten aus Ihrer Kundenbeziehung mit uns, um Ihnen bedarfsgerechte und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Daran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO. Unser Ziel ist, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu erhalten und auszubauen.

Im Übrigen verwenden wir Ihre Daten ohne eine von Ihnen gesondert erklärte, ausdrückliche Einwilligung nur für nachfolgende Zwecke:

- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen und
- zur Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte

3. Bestimmungen zu Bonitätsauskünften (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Bei möglicher Weise drohenden Zahlungsausfällen bzw. zur Vorbereitung der gerichtlichen Geltendmachung von Forderungen prüfen wir ggf. Ihre Bonität. Dazu holen wir ggf. Auskünfte über bonitätsrelevante Merkmale von Auskunftseien ein.

Wenn Sie Informationen zu den von Ihnen gespeicherten Daten wünschen, erhalten Sie diese direkt von den Auskunftseien.

4. Beobachtung von Insolvenzverfahren (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Zur Vermeidung von Forderungsausfällen beobachten wir die Eröffnung von Insolvenzverfahren.

5. Bestimmungen zum Inkasso (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt im berechtigten Interesse des Verantwortlichen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen.

Um fällige, aber von Ihnen nicht ausgeglichene Forderungen einzuziehen, arbeiten wir ggf. mit Inkassodienstleistern und Rechtsanwälten zusammen.

Ggf. werden folgende Daten an die vorgenannten Empfänger weitergeleitet:

Name, Vorname, Geburtsdatum (soweit bekannt), Anschrift, Daten zur Forderung und zu deren Höhe sowie Ihre Bankverbindungsdaten.

Wir sind berechtigt, Ihre Daten zu einer fälligen, aber von Ihnen nicht ausgeglichenen Forderung durch uns oder die von uns beauftragten Inkassodienstleister oder Rechtsanwälte bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG an eine Auskunftsei zu übermitteln.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages und nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

7. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Sofern erforderlich, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung an externe Dienstleister weiter (z. B. für Abrechnungen und für IT-Dienstleistungen, Zählerwesen und -ablesung).

Netzbetreiber und Messstellenbetreiber dürfen alle Kundendaten an Marktpartner, z.B. Lieferanten weitergeben, die zur Belieferung und Abrechnung erforderlich sind. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.

Weitere Empfänger Ihrer Daten können öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) sein.

8. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Datenübermittlungen in Drittstaaten erfolgen nicht.

9. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche ist die

Stadtwerke Delmenhorst GmbH
Fischstraße 32 – 34
27749 Delmenhorst
Telefon: 04221 1276-0, info@stadtwerkegruppe-del.de

Sie haben jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen.

Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Das gilt nicht, wenn wir die Daten verarbeiten, weil wir zu Ihrer Verarbeitung rechtlich verpflichtet sind. Auf Ihre Bitte werden wir Ihre Daten auch einem von Ihnen benannten Dritten oder anderen Unternehmen übermitteln.

Als Datenschutzbeauftragt wurde bestellt:

datenschutz nord GmbH
Konsul-Smidt-Str. 88
28217 Bremen
Tel. 0421 6966 320
office@datenschutz-nord.de

Zudem können Sie jederzeit Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einlegen.

STADTWERKE DELMENHORST GMBH